

**Warunki Sprzedaży towarów i usług zawieranych przez stronę www  
firmy F.H.U. Horyzont Krzysztof Lech - Sklep Muzyczny Gorlice**

**Regulamin zakupów obowiązujący od 25.12.2014 r.**

**I Postanowienia ogólne**

1. Sklep Muzyczny F.H.U. Horyzont to Sklep internetowy zwany w dalszej części Sklepem lub zamiennie Sprzedawcą. Sklep dokonuje sprzedaży detalicznej towarów poprzez zawieranie transakcji kupna-sprzedaży z Klientami zwanymi dalej Kupującymi składającymi zamówienia drogą elektroniczną poprzez stronę [www.sklep.muzyczny.gorlice.pl](http://www.sklep.muzyczny.gorlice.pl) i podstrony z nią związane za pośrednictwem sieci Internet.

2. Przedsiębiorcą prowadzącym sklep internetowy [www.sklep.muzyczny.gorlice.pl](http://www.sklep.muzyczny.gorlice.pl) jest F.H.U. Horyzont Krzysztof Lech siedzibą w Gorlicach ul. Parkowa 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Urząd Gminy Biecz pod numerem 1514, posiadająca numer statystyczny REGON 370426330, oraz numer identyfikacji podatkowej NIP 685-165-62-41.

3. Kontakt ze Sklepem jest możliwy pod następującym adresem poczty elektronicznej [muzyczny@horyzont.gorlice.pl](mailto:muzyczny@horyzont.gorlice.pl) oraz numerami telefonów 18 353 52 45, 664 491 661

(opłata za połączenie wg. stawek operatora)

**II Realizacja zamówienia i dostawa**

1. Przedmiotem transakcji są produkty przedstawione na stronie internetowej [www.sklep.muzyczny.gorlice.pl](http://www.sklep.muzyczny.gorlice.pl), opisane na stronie w momencie składania zamówienia, jako "dostępne na magazynie".

2. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Sklepu wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto (tzn. zawierają podatek VAT). Sklep wystawia na każdy sprzedany produkt Fakturę VAT lub paragon.

3. Kupujący zamawia towary lub usługi przesyłając pocztą elektroniczną wypełniony prawidłowo druk zamówienia, bądź za pośrednictwem formularza zamówienia (koszyka) zamieszczonego na stronie internetowej [www.sklep.muzyczny.gorlice.pl](http://www.sklep.muzyczny.gorlice.pl).

4. Po otrzymaniu zamówienia Sklep przesyła do Kupującego e-mail potwierdzający otrzymanie zamówienia i przyjęcie zamówienia do realizacji.

5. Wysłanie zamówionych towarów realizowane jest za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej. Koszty przesyłki i pobrania za towary pokrywa Kupujący, chyba że strony postanowią inaczej.

6. Czas dostawy produktów wynosi nie więcej niż 30 dni od dnia zawarcia umowy. Termin otrzymania przesyłki to każdorazowo czas skompletowania przesyłki + czas dostawy.

7. Sklep Muzyczny Gorlice ma obowiązek dostarczyć produkty fabrycznie nowe, wolne od wad.

Sklep odpowiada za dostarczenie rzeczy bez wad.

8. Umowa zawarta pomiędzy Kupującym a F.H.U. Sklep muzyczny celu dokonania zakupu określonego produktu jest umową charakterze terminowym, jej czas obowiązywania jest ograniczony przez okres realizacji zamówienia.

9. F.H.U. Horyzont Krzysztof Lech gwarantuje ściśle ochronę danych osobowych przekazanych przez Kupującego i wykorzystanie ich wyłącznie w celach związanych z należyłą realizacją zamówienia, o ile Kupujący nie wyrazi zgody na informowanie go o produktach, usługach i promocjach.

Zasady ochrony danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności

### **III Termin i sposoby płatności**

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty, ceny za zamówiony produkt w sklepie internetowym [www.sklep.muzyczny.gorlice.pl](http://www.sklep.muzyczny.gorlice.pl) wraz z kosztami dostawy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zawarcia umowy, z wyjątkiem gdy płatność ma być dokonana za pobraniem przy odbiorze.

2. Sposoby płatności:

a. Za pobraniem - płatne przy odbiorze. Zapłata za zamówiony towar następuje w momencie jego dostarczenia przez firmę kurierską. Pracownik firmy kurierskiej pobiera od Kupującego równowartość faktury zawierającej koszty transportu. Wartość zamówionego towaru opłacanego za pobraniem nie może przekraczać 10 000zł (FedEx) i 6 500 zł (DHL).

b. Przelewem - przedpłata na rachunek bankowy. Zapłata za zamówiony towar wraz z kosztami transportu następuje przed dokonaniem wysyłki przez Sklep. Przy tej formie płatności, Kupujący otrzymuje e-maila, który będzie zawierał potwierdzenie zamówienia z kwotą, którą należy przelać na nr naszego konta bankowego. Kurier nie pobiera żadnych opłat.

c. Za pomocą PayU (dawniej Płatności.pl) Zapłata za zamówiony towar następuje poprzez system PayU. Wybierając tę formę płatności, za zamówiony towar Kupujący może zapłacić kartą kredytową lub e-przelewem internetowym korzystając z możliwości jakie oferuje system płatności.pl. Wartość faktury jest powiększana o 2.1% - koszt obsługi zlecenia w PayU.

d. Raty - płatność ratalna Credit-Agricole oraz eRaty Santander Consumer Bank. Zapłata za zamówiony towar następuje w formie ratalnej na podstawie umowy sporządzonej na zasadach ustalonych przez dany bank.

### **IV Rękojmia konsumentka**

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). W przypadku sprzedaży nie będącą sprzedażą konsumencką, strony wyłączają przepisy dotyczące rękojmi przedstawione w Dziale II Kodeksu Cywilnego na podstawie art. 558<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego

Sklep Muzyczny Gorlice jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.

2. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

- 1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
- 2) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- 3) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
- 4) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.

3. W przypadku jeśli Kupujący będący Konsumentem w myśl art. 22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny tzn. „, osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” stwierdzi, że zakupiony produkt posiada wadę fizyczną lub prawną przysługują mu wszystkie prawa dotyczące rękojmi określone w przepisach prawa.

4. Konsument może zgłosić sprzedawcy reklamację z tytułu rękojmi w dowolnej formie. Bądź wysłać pisemne zgłoszenie reklamacji z tytułu rękojmi na adres F.H.U. Horyzont Sklep Muzyczny ul. Parkowa 6, 38-300 Gorlice, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Reklamowany towar prosimy przesłać na adres:

**F.H.U. "HORYZONT" - KRZYSZTOF LECH**

**Sklep Muzyczny Gorlice**

ul. Parkowa 6

38-300 Gorlice

6. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

Konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest

niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę.

Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

W przypadku gdy kupujący żąda obniżenia ceny, obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

7. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

F.H.U. Horyzont Sklep Muzyczny jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

8. Koszty dostarczenia naprawionego lub wymienionego na nowy wolny od wad produktu ponosi Sklep Muzyczny Gorlice

8. Jeżeli Konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

9. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat.

Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jednakże bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem 2 letniego terminu.

## **V Gwarancja przy sprzedaży**

1. Zakupione w Sklepie Muzycznym towary mogą posiadać gwarancję producenta lub dystrybutora (gwaranta).

Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu. Oświadczenie gwarancyjne może zostać złożone w reklamie.

2. Jeżeli produkt jest objęty gwarancją to Sprzedawca wydaje Kupującemu wraz z rzeczą sprzedaną dokument gwarancyjny oraz sprawdza zgodność znajdujących się na rzeczy oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz stan plomb i innych

umieszczonych na rzeczy zabezpieczeń.

3. Konsument składający reklamację z tytułu gwarancji jest zobowiązany dostarczyć wadliwy przedmiot na koszt [gwaranta](#) do miejsca wskazanego w gwarancji lub miejsca wydania towaru.

Jeżeli jednak z okoliczności (np. duże rozmiary rzeczy lub skomplikowany sposób montażu) wynika, że wada powinna zostać usunięta na miejscu, konsument jest zobowiązany udostępnić towar gwarantowi.

Większość towarów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio w autoryzowanych serwisach producentów. Dokładne dane w/w serwisów znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączonych do produktów lub stronach internetowych producentów (gwarantów).

4. [Gwarant](#) musi wykonać swoje obowiązki (np. naprawić lub wymienić towar) w terminie wskazanym w oświadczeniu gwarancyjnym.

5. Jeżeli w gwarancji inaczej nie zastrzeżono, odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

6. Kupujący będący konsumentem może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.

Jednakże w razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

## **VI Prawo odstąpienia od umowy**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować sklep internetowy [www.sklep.muzyczny.gorlice.pl](http://www.sklep.muzyczny.gorlice.pl), Biuro Obsługi klienta ul. Parkowa 6, 38-300 Gorlice, numery telefonów: 18 353 52 45, 664 491 661 adres poczty elektronicznej (email) : [muzyczny@horyzont.gorlicepl](mailto:muzyczny@horyzont.gorlicepl), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres Biuro Obsługi F.H.U. Horyzont Sklep Muzyczny, ul. Parkowa 6, 38-300 Gorlice lub pocztą elektroniczną na adres: [muzyczny@horyzont.gorlicepl](mailto:muzyczny@horyzont.gorlicepl)).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem

terminu do odstąpienia od umowy.

3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły

sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej

Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni na adres:

**F.H.U. "HORYZONT" - KRZYSZTOF LECH**

**Sklep Muzyczny Gorlice**

ul. Parkowa 6

38-300 Gorlice

z dopiskiem „Zwrot”.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Jeżeli nie można, rozsądnie oceniając, wcześniej obliczyć kosztów zwrotu rzeczy: "Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 200 PLN .

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

F.H.U. Horyzont Sklep Muzyczny Gorlice

ul. Parkowa6

38-300 Gorlice

muzyczny@horyzont.gorlice.pl

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy .....  
numer zamówienia.....

Data zawarcia umowy (\*)/odbioru (\*).....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) .....

Adres konsumenta(-

ów).....

Adres.....

.....

Podpis konsumenta(-

ów).....

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

.....

.....

(\* ) Niepotrzebne skreślić.

## VII Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w formie:

1. Mediacji prowadzonej przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej (WIIH) oraz ich zamiejscowe oddziały.

Prowadzi się ją na wniosek konsumenta lub z urzędu po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej. Mediatorem jest pracownik WIIH, który – zachowując zasady bezstronności i rzetelności – pomaga w rozwiązaniu sporu, ale nie przesądza racji żadnej ze stron. Ma za zadanie przedstawić stronom aktualny stan prawny z uwzględnieniem zaistniałych okoliczności faktycznych, a także zaproponować dostępne sposoby rozwiązania problemu. Mediacja może odbywać się albo w formie bezpośredniej wizyty inspektora w siedzibie przedsiębiorcy i uzgodnieniu tam stanowiska, albo w formie spotkania obu stron sporu w siedzibie WIIH, albo korespondencyjnie. Mediacja jest dobrowolna, co oznacza, że na taki sposób rozwiązania sporu muszą wyrazić zgodę obie strony umowy.

2. Stałych polubownych Sądów Konsumenckich działających przy WIIH (zarówno w stolicach województw, jak i w oddziałach zamiejscowych). Sprawę do Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich może wnieść konsument, przedsiębiorca, organizacja konsumencka

oraz powiatowy/miejski rzecznik konsumentów. W tym celu należy złożyć do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej [odpowiedni wniosek](#) (w zależności od rodzaju postępowania wniosek o mediację lub wniosek o rozpoznanie sprawy przed polubownym sądem konsumenckim/wniosek-zapis na sąd polubowny). Formularze dostępne są w sekretariacie każdego sądu konsumenckiego a także na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej - Lista WIIH wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

Podstawową ich cechą jest dobrowolny charakter. Oznacza to, że sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko wtedy, gdy obie strony wyrażą na to zgodę i poddadzą się jego jurysdykcji, czyli dokonają tzw. zapisu na sąd



polubowny.

Szczegółowe informacje na temat polubownego rozpatrywania sporów konsumenckich znajdują Państwo na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), a także w siedzibach powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów.

Konsumenci mogą skorzystać również z pomocy powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz Europejskiego Centrum Informacji a także organizacji pozarządowych takich jak Federacja Konsumentów i Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.

**© Copyright 2011 F.H.U. Horyzont Krzysztof Lech - Sklep Muzyczny Gorlice**